

No : 022/DSN/CSO/XII/2024
Tanggal : 19 Desember 2024
Perihal : Balasan atas keluhan Sdr. Yesaya

Kepada Yth.

Bapak Yesaya, S.T., M.M., M.Ikom

Peneliti Utama dan Penulis

Jl. Yos Sudarso RT 007 Desa Kujan, Kabupaten Lamandau, Kalimantan Tengah

Di tempat

Dengan hormat,

Terima kasih atas surat yang telah Bapak sampaikan. Kami menghargai perhatian dan waktu yang telah Bapak berikan untuk menyampaikan berbagai isu terkait. Namun, kami mencatat bahwa laporan yang disampaikan tidak disertai dengan detail yang memadai untuk memungkinkan kami melakukan investigasi substantif. Tanpa informasi seperti waktu, tanggal, koordinat GPS, atau nama pihak terkait, kami tidak dapat menindaklanjuti isu-isu yang Bapak sampaikan secara efektif. Oleh karena itu, apabila tidak ada data tambahan yang dapat mendukung klaim-klaim ini, kami menganggap bahwa permasalahan tersebut tidak dapat dilanjutkan lebih jauh pada saat ini.

Terkait dengan poin mengenai prosedur keselamatan berkendara, kami ingin menegaskan pentingnya penerapan langkah-langkah keselamatan, termasuk penggunaan sabuk pengaman, baik oleh karyawan maupun mitra kerja kami. Sabuk pengaman adalah langkah dasar yang bertujuan melindungi pengendara dan penumpang dari risiko kecelakaan di jalan. Kami berkomitmen untuk terus menyampaikan pentingnya hal ini kepada seluruh pihak terkait dalam operasional kami. Namun demikian, di luar wilayah konsesi kami, pengawasan dan penegakan aturan keselamatan jalan raya menjadi tanggung jawab pihak berwenang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Kami mendorong Bapak untuk melaporkan pelanggaran terkait keselamatan ini kepada otoritas yang berwenang agar dapat ditangani secara lebih tepat.

Kami mengapresiasi upaya Bapak dalam mengangkat perhatian terhadap berbagai isu ini. Namun, dengan sumber daya yang terbatas, kami perlu memprioritaskan keluhan yang dilengkapi dengan detail spesifik sehingga dapat ditindaklanjuti secara efektif.

Demikian tanggapan kami. Kami berharap agar Bapak dapat memahami posisi kami, dan pintu kami tetap terbuka untuk menerima informasi tambahan yang relevan di masa mendatang.

Salam Hormat,



Denys Collin Munang

Chief Sustainability Officer DSN Group